



ACTA DE REUNIÓN



CODIGO TRD: 1.5

ACTA No.	LUGAR:	FECHA:	HORA DE INICIO:	HORA FINAL:
01	Maní Del Cardal, Amagá-Antioquía. (Presencial)	08/04/2026	8:00 A.M.	11:00 A.M.

OBJETO DE LA REUNION

Realizar la verificación del estado actual del servicio de internet, identificar novedades técnicas o administrativas y validar condiciones de operatividad de la Junta de Internet.

ORDEN DEL DÍA

1. Presentación de los asistentes
2. Diligenciamiento del Google Forms y diligenciamiento del acta – resumen de los resultados de la visita de verificación
3. Identificación del estado actual del servicio de internet en 5 hogares

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1.- Presentación de los asistentes. Jhon Alejandro Vélez Morales

Durante la visita se realizó un recorrido por el punto de instalación del servicio de internet, verificando las condiciones técnicas de los equipos, la disponibilidad del servicio, la conectividad y el uso por parte de la comunidad.

Así mismo, se sostuvo diálogo con el líder de la Junta Jhon Alejandro Vélez Morales, con el fin de validar el funcionamiento del servicio, identificar problemáticas recurrentes y conocer el nivel de aprovechamiento del internet por parte de los usuarios

2.- DILIGENCIAMIENTO FORMS: ESTADO DEL SERVICIO

De acuerdo con la verificación realizada, se establece que:

Estado del servicio: ☐ Operativa ☒ Operativa con fallas ☐ No operativa

Funcionamiento durante la visita: ☐ Funciona correctamente ☒ Intermitente ☐ No funciona

IDENTIFICACIÓN DE NOVEDADES

Durante la visita se evidenció lo siguiente:

¿Se evidencian novedades?: ☒ Sí ☐ No

Tipo de novedad: ☐ Falta de energía ☐ Equipos dañados ☒ Intermitencia ☒ Sin conectividad ☒ Baja velocidad ☐ Sin uso ☐ Otro: _____



ACTA DE REUNIÓN



Descripción detallada:

ESTADO DE INFRAESTRUCTURA

Se verificó el estado de los equipos asociados al servicio (nodo, antena, cableado), evidenciando que estos se encuentran en el siguiente estado:

Estado de equipos: ☒ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐ No funciona

IDENTIFICACIÓN DE NOVEDAD

¿Se identifica novedad en esta visita?: ☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

Presentan intermitencia en el servicio, dependen de varios nodos para que el servicio llegue a la comunidad.

ANÁLISIS TÉCNICO DEL VISITADOR

De acuerdo con la visita realizada, se evidencia que la Junta se encuentra en estado

☐ Es operativa

☒ Operativa con fallas

☐ No operativa

RECOMENDACIONES Y ACCIONES

De acuerdo con lo evidenciado, se recomienda:

Tipo de intervención: ☒ Técnica ☐ Eléctrica ☐ Administrativa ☐ No aplica

Nivel de prioridad: ☒ Alta ☐ Media ☐ Baja

Acciones recomendadas:

3. IDENTIFICACION DE HOGARES VISITADOS

Registro Fotográfico:

1.- Foto Del nodo con coordenadas

2.- Foto de 4 casas con servicio, y fotos del medidor de internet (ingresar a Google y en el buscador, digitar test de velocidad de internet / link de acceso: <https://www.speedtest.net/es>)

3.- Foto con la comunidad

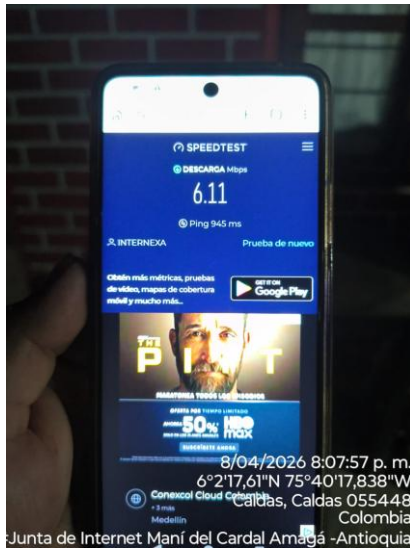


CASA 1

Nombre y contacto de quien atendió la visita: John Bairon Agudelo - 321 8052861

Resultado Test de Velocidad: 6.11

Registro Fotográfico

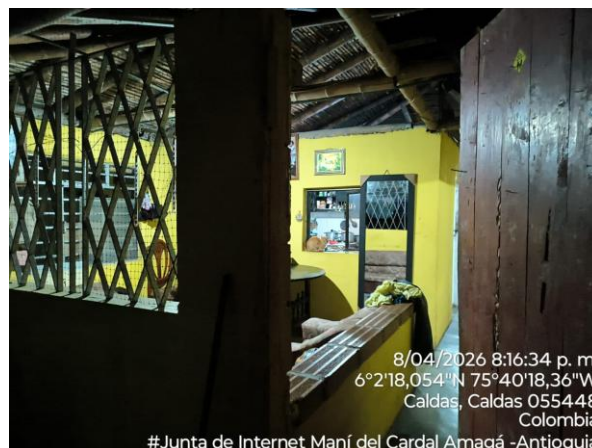
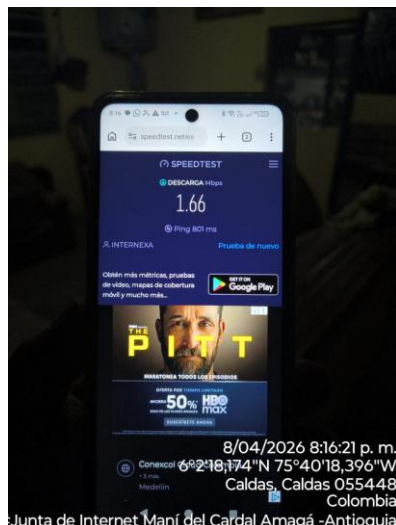


CASA 2

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Lisardo Antonio Agudelo - 312 7734179

Resultado Test de Velocidad: 1.66

Registro Fotográfico

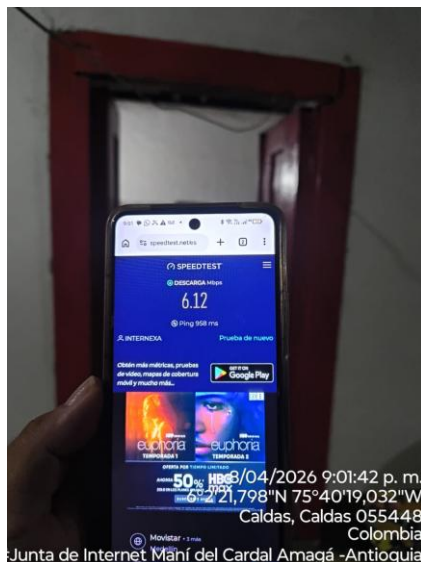


CASA 3

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Siforoso Antonio Agudelo - 321 7646152

Resultado Test de Velocidad: 6.12

Registro Fotográfico



CASA 4

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Erika Arteaga - 314 6936468

Resultado Test de Velocidad: 1.31

Registro Fotográfico



"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"



ACTA DE REUNIÓN

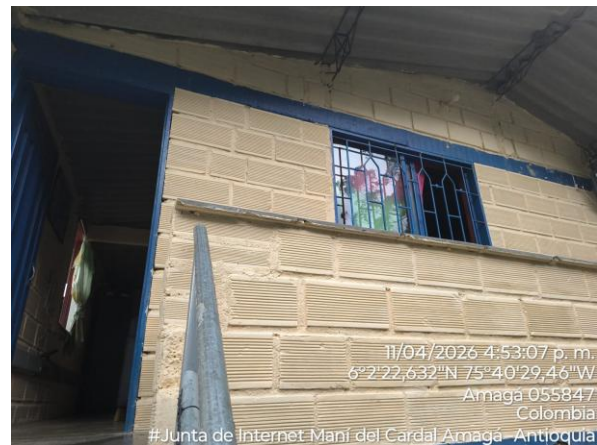
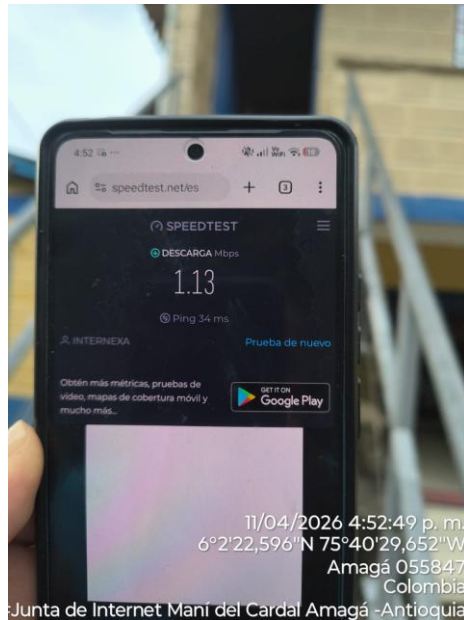


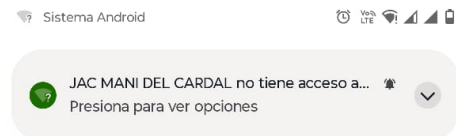
CASA 5

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Carlos Mario López- 319 7510953

Resultado Test de Velocidad: 1.13

Registro Fotográfico





Wi-Fi



Pantallazo de caída total del servicio



ACTA DE REUNIÓN



Diligenciamiento del Forms en campo, con el acompañamiento del Representante de la Junta o su delegado.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

ACCIÓN A EJECUTAR	RESPONSABLE DE EJECUCIÓN	FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN
Entregar novedad al Ministerio	Juliana Serna López	14/04/2026

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
Juliana Serna López	Contratista Mintic	<i>A. Serna López</i>
John Alejandro Vélez	Presidente JAC	John Alejandro Vélez

Anexos Registro fotográfico



“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



ACTA DE REUNIÓN



https://forms.office.com/Pages/ResponseDetailPage.aspx?id=xnMGGuEkbUe7TbpgkaPFiKLKagnahiZKI_c8hYPRLbZUQUQ2U0xORTVIQUNJUIU2MDdMTEpHSjRPTy4u&rid=60&GetResponseToken=He34-Amuv-iiqXwh6jcC3mQFhFopL6Avfewges47uTk&origin=rc&prevsubpage=rcfre&d1obforrc=1&rcsidebar=0

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC
(www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”